



Re: Solicitud cambio de horario grupo 3415651 de grado décimo

From Jymmy Alexander Pinilla Guauque <jpinilla@sena.edu.co>  
Date Fri 3/6/2026 10:55 AM  
To JANNETH NEIRA VALERO <jneirava@educacionbogota.edu.co>; Andrea Yulieth Puentes Hernandez <apuentes@sena.edu.co>; Marcela C <andreasofiacardenas@gmail.com>  
Cc Carolina Castañeda Rosas <ccastanedar@sena.edu.co>

Buenos días Janneth

La instructora Carolina Castañeda estará disponible para atender la solicitud a partir del 21 de marzo. La instructora recibe copia de esta comunicación para que puedan establecer comunicación. Adicionalmente incluyo su número de contacto 320 8203085.

Estaremos atentos

Cordialmente,



**Jymmy Alexander Pinilla Guauque**  
Profesional Bilingüismo  
Centro De Gestión De Mercados, Logística Y  
Tecnologías de la información  
Distrito Capital  
Calle 52 No 13-65



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAcomunica

From: JANNETH NEIRA VALERO <jneirava@educacionbogota.edu.co>  
Sent: 05 March 2026 11:54  
To: Andrea Yulieth Puentes Hernandez <apuentes@sena.edu.co>; Jymmy Alexander Pinilla Guauque <jpinilla@sena.edu.co>; Marcela C <andreasofiacardenas@gmail.com>  
Subject: Re: Solicitud cambio de horario grupo 3415651 de grado décimo

Buen día Yulieth y Jymmy,  
Me comunico con ustedes para solicitar formalmente la asignación de un instructor con la competencia de inglés necesaria para abordar los contenidos del programa Técnico Service Operation in BPO Channels, para los días sábados en el horario de 7:00 am a 12:00 m. Esta solicitud debido a que los aprendices y nuestra planta física solo se encuentran disponibles en las horas de la mañana.

Agradezco su colaboración a la presente.

Best Regards,

**Janneth Neira Valero**  
**Bilingualism Leader**  
**Luis Ángel Arango School**



**From:** Andrea Yulieth Puentes Hernandez <apuentes@sena.edu.co>  
**Sent:** Thursday, February 26, 2026 10:44  
**To:** JANNETH NEIRA VALERO <jneirava@educacionbogota.edu.co>  
**Subject:** RE: Solicitud cambio de horario grupo 3415651 de grado décimo

Estimada Janeth, recibe un saludo fraterno.

Después de revisar su solicitud, me permito informarle que no es viable atenderla, ya que actualmente no cuento con instructores disponibles para asumir esta formación. En este momento solo tengo una instructora con la competencia de inglés, lo cual limita nuestra capacidad para ampliar cobertura.

Como alternativa, puedo sugerir que, para el primer semestre, se evalúe con el área de Bilingüismo el profesional Jimmy Pinilla jpinilla@sena.edu.co la posibilidad de asignar un instructor presencial o virtual que pueda apoyar directamente en su institución.

Quedo atenta a cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,



**Andrea Yulieth Puentes Hernández**  
Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información  
Coordinación de Articulación con la Media  
[apuentes@sena.edu.co](mailto:apuentes@sena.edu.co)  
5941301  
Calle 52 No 13-65 Bogotá

 [Reservar un momento para reunirse conmigo](#)

**De:** JANNETH NEIRA VALERO <jneirava@educacionbogota.edu.co>  
**Enviado:** lunes, 23 de febrero de 2026 10:17  
**Para:** Andrea Yulieth Puentes Hernandez <apuentes@sena.edu.co>  
**Asunto:** Solicitud cambio de horario grupo 3415651 de grado décimo

Buen día Yulieth,  
Me permito solicitarte el cambio de horario de los días sábados del grupo en mención, ya que las clases fueron programadas en la jornada de la tarde, pero requerimos esta capacitación en la mañana. Aclaro que en el formulario enviado por ti, solo me daba la opción am y pm, sin discernir el requisito en cada uno de los días. La capacitación quedaría así  
Lunes y miércoles: Tarde (PM)  
Sábados: Mañana (AM)

Agradezco confirmación  
Best Regards,

**Janneth Neira Valero**  
**Bilingualism Leader**  
**Luis Ángel Arango School**



Por favor evita imprimir, a menos que sea estrictamente necesario, al preferir el uso de documentos digitales se ahorra agua, energía y recursos forestales. La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Educación del Distrito, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o

contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Educación del Distrito no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Por favor evita imprimir, a menos que sea estrictamente necesario, al preferir el uso de documentos digitales se ahorra agua, energía y recursos forestales. La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Educación del Distrito, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Educación del Distrito no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.



**Andrea Yulieth Puentes Hernandez**  
Centro de Gestion de Mercados, Logist. y Tecnol. de La  
Inf. - Instructor G18  
apuentes@sena.edu.co  
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:  
Calle 52 No 13-65



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)  
[@SENAcomunica](#)

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



**Jymmy Alexander Pinilla Guaque**  
Centro de Gestion Administrativa - Instructor G13  
jpinilla@sena.edu.co  
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:  
Avenida Carracas No 13-88



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)  
[@SENAcomunica](#)

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.